

**RESUMEN DE LA EVALUACION EXTERNA DEL SIGOB**  
**EVALUADORES: ALBERTO ARENE: ASPECTOS SUSTANTIVOS. PETERS ROBERT:**  
**ASPECTOS INFORMATICOS.**  
**Agosto, 2007.**

---

**OBJETIVOS DE LA EVALUACION DEL SIGOB:**

El proyecto PNUD/SIGOB fue evaluado, a requerimiento del RBLAC, para medir los alcances e impactos centrales del proyecto desde su inicio en el 2000 hasta finales del 2006, a fin de identificar las buenas prácticas del mismo, sus potencialidades y recomendar planteamientos innovadores para mejorar o transformar el proyecto PNUD/SIGOB. (Mayores informaciones de SIGOB en [undp.sigob.org](http://undp.sigob.org) o [www.sigob.org](http://www.sigob.org))

**DESARROLLO DE LA EVALUACION:**

La evaluación se realizó entre enero y abril del presente año. Los evaluadores externos revisaron numerosa documentación sustantiva, instrumental y de implementación de los módulos de PNUD/SIGOB, realizaron 25 entrevistas con funcionarios de Gobierno, Representantes Residentes y funcionarios de las Oficinas de Campo del PNUD en cinco países de la región, y una reunión previa a la final en las oficinas del Rblac en NY. Finalmente se hicieron pruebas de funcionamiento (estrés) de los software SIGOB.

**RESULTADOS DE LA EVALUACION:**

**El SIGOB: metodología y herramienta de apoyo a la gobernabilidad democrática:**

El Proyecto Regional de Gestión para la Gobernabilidad Democrática – PNUD/SIGOB tiene como objetivo central el fortalecimiento de las capacidades institucionales de gestión de las esferas de conducción política del gobierno y de los poderes del estado.

En la cooperación internacional hay pocos programas y proyectos que dan respuestas concretas a desafíos estratégicos de primer nivel en los ámbitos de desarrollo y el buen gobierno. El SIGOB es una respuesta en materia de conducción político institucional de la gobernabilidad democrática, que nació conceptualmente y fue diseñado y sistematizado en América Latina y el Caribe. Goza de una extraordinaria confianza técnica y política, ya que es uno de los productos estratégicos ofrecido exclusivamente por el PNUD, y elaborado en conjunto con los gobiernos, quienes se consideran socios.

El SIGOB básicamente es una metodología apoyada en parte por una aplicación informática que con los años de funcionamiento que tiene, se muestra robusta, consolidada y madura.

En su historia ha desarrollado acumulativamente:

- 1.- Los módulos del SIGOB, que constituyen la oferta del PNUD en esta materia.
- 2.- Sistemas de formación y entrenamiento para su funcionamiento.
- 3.- Documentación de procedimientos de soporte de estos sistemas.
- 4.- Red de contrapartes gubernamentales de alto nivel.
- 5.- Red de "amigos" y aliados fundamentales en la región.
6. Red móvil de asistencia técnica y consultores especializados
- 7.- Condiciones para su ampliación y replicabilidad

Los Módulos con mayor impacto político son:

1. Metas Presidenciales
2. Centro de Gestión
3. Monitoreo de Actores y Temas de Gobernabilidad
4. Acción Comunicacional
5. Foro Ciudadano

Los Módulos de soporte administrativos de mayor uso en los países son:

1. Correspondencia y archivo oficial
2. Trámites Regulares Estructurados

Los nuevos módulos que combinan sistemas son:

1. SIGOB-Local
2. Información para la democratización de los TLC

Entre los años 2000 y 2005, el proyecto regional ha ejecutado 32 proyectos, implementando 97 de los sistemas de gestión e integrando a más de 4000 funcionarios en las redes de trabajo.

Entre otros, el proyecto asistió a 14 Presidencias de la República, 4 gobiernos locales, 8 ministros, 2 Poderes Judiciales.

### **Relación con la prioridad de cada país**

La intervención y apoyo del SIGOB no está en las definiciones de estrategias sino en brindar soportes tácticos para que las estrategias definidas tengan una base metódica y sistémica, transparente y previsible. SIGOB posee una amplia oferta de módulos, que como está demostrado en instalaciones ya realizadas, permite ofrecer sistemas de trabajo de acuerdo a las necesidades institucionales, y de conformidad a las prioridades del País.

La plataforma de gobernabilidad democrática del PNUD-SIGOB se plantea como un camino, como un método de acción política gubernamental, y no solo como un lugar al cual llegar.

Finalmente podría servir de un medio adecuado para articular las prioridades de política del PNUD, como por ejemplo en relación a las metas del milenio, como fue mencionado en la entrevistas por el Representante Residente en Colombia.

### **SIGOB ya cuenta con clientes o entidades beneficiadas satisfechas**

SIGOB cuenta con una importante red de entidades beneficiadas y funcionarios y asesores del más alto nivel en diferentes gobiernos, comenzando con algunos muy cercanos a 4 de los más importantes Presidentes Latinoamericanos, de los cuales nos parece oportuno transcribir sus opiniones:

*Para José Roberto Arango, alto consejero del presidente Uribe (2002-2005), "la cultura de SIGOB montó un nuevo engranaje del Sistema de Gobierno logrando desarrollar un núcleo de información integrado del avance de las metas (Sistema de Metas), de los compromisos en los consejos comunales uno cada semana cerca de 100 realizados (Sistema de Foros Ciudadanos), y de la información de los medios más importante que debería de ser de conocimiento (Sistema de Monitoreo). Arango afirma que el SIGOB es la base del proceso de rendición de cuentas a la ciudadanía y el soporte de los Consejos de Ministros abiertos a la ciudadanía que se realiza desde 2003 los meses de julio. En el SIGOB está la información de avance y también la información de gestión, como por ejemplo los problemas por los cuales se pueden o no lograr las metas, y todo esto es transparente para el ciudadano y es una enorme herramienta del control de trabajo que realiza el Presidente con sus Ministros, con una alta velocidad de implementación".*

*Para Oscar Montealegre, Director de Informática de la Presidencia de la República de Chile y Contraparte del SIGOB en las Presidencias de Ricardo Lagos y Michelle Bachellet), el "Centro de Gestión" posibilitó "programar y gestionar la agenda de largo plazo, la agenda de corto plazo, la recepción de solicitudes y su vinculación con la correspondencia, los análisis estratégicos, etc. Otro modulo importante ha sido "La Acción Comunicacional" y la configuran distintos "Módulos de Información y Análisis" con una plataforma informática robusta." Agregó que "dos factores fundamentales incidieron en la decisión de trabajar con el PNUD: a) No existe una herramienta en el mercado de la computación como ésta, b) No existen herramientas que vengan de instituciones de prestigio, y que tengan experiencia..., cuando una organización es capaz de captar las necesidades y adaptar las herramientas a las necesidades vigentes, la experiencia que denota un conocimiento ha sido fundamental en nuestra relación con PNUD."*

*Para Solange Fonseca, Jefe Adjunta del Gabinete Personal del Presidente de Brasil, "...después de visitar a otros gobiernos (Bush, los franceses y luego la Presidencia de Chile a través del PNUD para conocer el SIGOB), se ajustó y adecuó al máximo en función de las necesidades del presidente Lula tomándose la decisión política de adoptar el SIGOB para el Gabinete de inmediato, particularmente el Centro de Gestión para el Presidente... El SIGOB le dio protección y transparencia al Presidente (frente a los escándalos) porque su agenda es compartida y conocida públicamente por sus ministros y colaboradores más cercanos, seguida por la prensa impresa.... Existe una imagen de eficiencia y eficacia del monitoreo de las acciones presidenciales que incumben a los ministerios."*

*Para Rafael Mezquita, Secretario de Metas de la Presidencia de Panamá y uno de los funcionarios más cercanos del Presidente, antes de SIGOB se buscaron sistemas con similares características en México, Chile y vinieron ofertas de varios otros países, por la calidad y la presencia en otras Presidencias como Chile, Brasil, Colombia, se decidió por SIGOB e iniciar el proceso con un modulo, actualmente estamos con 5 módulos en todos los casos ha dado servicio importante a la Presidencia. Lo bueno: manejo de volúmenes enormes de información importante con orden y transparencia.... La agenda del Presidente es un rompecabezas de intereses y prioridades, SIGOB ha permitido darle un orden y cierto raciocinio para atender las demandas y la estrategia de gobierno, permitiendo en todo momento el análisis retrospectivo, lo cual permite corregir errores de atención. El Sistema de monitoreo ha permitido algo muy importante que es saber como te perciben los medios, ese reporte llega de manera regular los días lunes al gabinete del Ministros y se discute nuevas formas de comunicación que hagan llegar de manera más certera la acción del gobierno. El sistema de metas que estamos implementando es un instrumento que me permite contribuir al logro de los resultados y por año, es una herramienta de coordinación y articulación muy amable con los Ministros y las obras.... El SIGOB ha sido un adelantado y por tanto pionero en esa rama de la decisión, confío que para la sostenibilidad del sistema las generaciones más jóvenes lo entenderán mejor y seguramente lo apreciarán mejor de lo que nosotros lo hemos apreciado... Para este sistema y su operación hay dos requisitos, actitud y*

*preparación, desafortunadamente en nuestros gobiernos eso no es homogéneo y esa heterogeneidad se percibe en el uso de los sistemas.”*

### **SIGOB está en el área de conocimientos y no en el área de TICA (tecnologías de información, comunicación y automatización)**

El proyecto PNUD/SIGOB es mucho más que un proyecto de TICA, responde más bien a una metodología, de aplicación de conocimientos y mejores prácticas, siendo éste su mayor aporte, apoyada en TICA.

### **Formación y sostenibilidad de recursos humanos capacitados**

Uno de los aspectos vitales asociados a la implementación exitosa del SIGOB conlleva cambios conductuales en las instituciones beneficiarias. Se constató en terreno el esfuerzo que se realiza para alcanzar el nivel de capacitación requerido por quienes utilizarán el SIGOB, lo cual está adecuadamente considerado en la planificación de los tiempos de implementación de los módulos.

Por otra parte, para la sostenibilidad del proyecto se requiere de personal capacitado dentro del PNUD. A la fecha y dado que cuenta con escasos recursos para la capacitación de los mismos, no se dispone de cuadros capacitados permanentes, siendo ésta una importante debilidad y limitación del proyecto, tomado en cuenta la proyección expansiva de implementaciones del SIGOB. Es de suma importancia que el PNUD asigne recursos para ello.

### **Pertinencia de la TICA utilizada**

Las herramientas de TICA utilizadas por el proyecto son de alta calidad y se ajustan a los objetivos para los cuales fueron desarrolladas.

A la fecha, después de varios años de operación, el SIGOB ha demostrado capacidad de continuidad y sustentabilidad en el tiempo, venciendo los constantes cambios de TICA, lo cual permite catalogarlo como una aplicación madura y consolidada.

### **Licencias de uso y servicio post-venta**

La modalidad es la de no cobrar la licencia de uso de los software del PNUD/SIGOB, pues se entiende que se entrega como un aporte al gobierno del país beneficiado. Tampoco se ofrece servicio de post-venta, ya que junto al SIGOB se entrega la documentación y los programas fuente lo cual permite autonomía a la entidad beneficiaria

### **Sobre el prestigio del SIGOB**

En entrevistas mantenidas con diversos altos funcionarios gubernamentales contrapartes del proyecto, fue unánime la valoración positiva y el prestigio del proyecto, y del equipo SIGOB, su credibilidad, confianza y acceso a diferentes niveles de la burocracia y política gubernamental.

### **Costo/Beneficio del Proyecto**

Son los propios países interesados los cuales, en su gran mayoría, financian las actividades del proyecto a través del mecanismo de costos compartidos a través del PNUD y UNOPS. Gracias a estos aportes, el proyecto que originalmente dependía en un 100% de los recursos del PNUD, dio inicio a una especie de proceso de autofinanciamiento, en lo concerniente a los costos de implementación, los cuales se transfieren a las instituciones beneficiarias al solo efecto de cubrir las horas/persona que aquéllas demandan, sin dar cobertura a otros costos que el Proyecto soporta igualmente (desarrollo de nuevas versiones, traducción, investigación, misiones de presentación, etc.).

Cabe señalar que el Proyecto Regional no asume compromisos directos. Todo el quehacer y las relaciones administrativas e institucionales con los Gobiernos, se realizan a través de proyectos de ejecución nacional, firmados conjuntamente por el Gobierno y el Representante Residente.

### **Capitalización del SIGOB**

En relación a sus potencialidades, el PNUD ha sacado poco provecho del considerable capital político, metodológico y tecnológico del SIGOB. Capitalizar el SIGOB para el PNUD significa primero conocerlo, valorarlo, integrarlo y fortalecerlo internamente para luego relanzarlo y capitalizarlo externamente.

### Mayor Integración a la institucionalidad del PNUD

La plena integración del SIGOB a la institucionalidad del PNUD constituye la prioridad del proyecto. Es imperativo un relanzamiento del proyecto sobre bases bien sólidas, es decir, con una estrategia integral que abarque el nivel político-institucional, programático, planificación estratégica, de gestión y programación financiera, y de normalización y estabilidad laboral y salarial del equipo, en un marco de cooperación más estrecho con los Representantes Residentes.

### Concluyendo:

- El cometido principal del proyecto SIGOB, puede definirse como de programación estratégica y gestión de la acción política y operacional de las altas esferas del gobierno.
- Más que un proyecto, el SIGOB es un programa que goza del reconocimiento y confianza política y técnica.
- **El SIGOB es un producto único existente en el mercado.**
- En sus años de existencia, tanto el equipo de trabajo del SIGOB como la aplicación en sí, han acumulado un valioso conocimiento y una valiosa e inigualable experiencia.
- **El proyecto SIGOB ha tenido un exitoso desarrollo hasta la fecha, inicialmente dependía de los recursos del PNUD, gradualmente se ha vuelto casi autosuficiente financieramente, en la etapa de implementación. Digno de destacar es que, a la fecha, no existen implementaciones que hayan sido un fracaso.**
- **Para el desarrollo de este proyecto ha sido vital que sea patrocinado por instituciones de las Naciones Unidas. El proyecto SIGOB no hubiera sido ni es viable políticamente fuera de este ámbito, se exceptúan los aspectos económicos y de TICA.**
- Uno de los activos más importantes del SIGOB es el disponer de una red amplia de usuarios y de amigos de afiliación política diversa.
- El PNUD ha sacado poco provecho del considerable capital político, teórico-conceptual, metodológico y tecnológico del SIGOB.
- Las herramientas de TICA desarrolladas para apoyo del proyecto SIGOB son de alta calidad y se ajustan a los objetivos para los cuales fueron desarrolladas.
- **El proyecto ha demostrado sus méritos y su capacidad de mantenerse sustentable en el tiempo**
- No obstante su importante contribución, posicionamiento y potencialidades y sus considerables activos para el PNUD en los próximos años, el SIGOB no ha estado integrado plenamente a la institucionalidad y al funcionamiento normal de la institución quien no lo ha asumido plenamente.
- Las limitaciones y riesgos son en gran parte el producto de su propio crecimiento y éxito del SIGOB.
- **El PNUD no puede abandonar al SIGOB ni continuar asumiéndolo parcialmente. Los costos serían muy grandes. En este aspecto el PNUD sólo tiene una opción: relanzar el SIGOB cuanto antes con una estrategia integral.**

### Por lo mencionado anteriormente, es recomendable considerar cuanto sigue:

- La **continuación de las actividades del proyecto SIGOB** en el marco de un nuevo proyecto regional del PNUD.
- Enmarcar aún más al SIGOB y sus actividades dentro de las normas y procedimientos que rigen los proyectos de cooperación del PNUD.
- Establecer nuevas relaciones de trabajo y de dependencia del proyecto.
- El proyecto deberá focalizar y priorizar sus acciones.
- Asimismo, el proyecto deberá sacar el máximo provecho de las economías de escala que ofrecen los módulos y sus plataformas informáticas ya sistematizadas.
- El SIGOB también puede ser implementado a nivel del ámbito privado.
- Asignar al proyecto un fondo rotatorio de libre disposición.
- El proyecto deberá completar y mejorar su documentación.
- Reforzar el componente de capacitación, formando una masa crítica de profesionales.
- Presentar cada versión de software y su documentación con el carácter de paquete de software o software empaquetado.
- El proyecto debe hacer más énfasis en delimitar las responsabilidades con las instituciones beneficiarias en relación a los temas de seguridad en TICA.

- Solicitar una asesoría especializada para revisar los asuntos de propiedad intelectual o royalties, con mayor detención.
- Regularizar y/o formalizar la relación contractual de quienes trabajan en el SIGOB, dentro del PNUD.
- Incorporar funcionalidades que pudieran perfeccionar la aplicación SIGOB, haciéndola mas atractiva, que la acerquen mas al usuario, darle una proyección futura desde el punto de vista de la TICA
- Conformar un Consejo de Asesores de muy alto nivel.
- Integrar plenamente el SIGOB a la institucionalidad del PNUD.
- Asumir el SIGOB como parte de los programas prioritarios y de mayor potencialidad futura del PNUD.
- Elaborar un documento específico de propuesta de estrategia integral de relanzamiento del SIGOB para el presente año.
- Mejorar la administración y gestión del proyecto SIGOB.
- Administrar y gestionar el conocimiento adquirido.



EVALUATION OF UNDP'S SECOND  
REGIONAL COOPERATION FRAMEWORK OF  
**LATIN AMERICA AND  
THE CARIBBEAN**  
2002 – 2006

## REPORTS PUBLISHED UNDER THE RCF EVALUATION SERIES

RCF for the Arab States 2002-2005, (2005)

RCF for Asia and the Pacific 2002-2006, (2007)

RCF for Africa 2002-2007, (2007)

<b>EVALUATION TEAM</b>	
<b>Team Leader</b>	Eduardo Gamarra
<b>Team Member and EO Task Manager</b>	Gabriela Byron Sonia Fleury Juan Mayr Miguel Szekely Oscar A. Garcia
<b>Research Assistant</b>	Valeria Carou Jones

This evaluation has noted the significance of the broad networks and alliances that the RCF has been able to achieve. PRODDAL has augmented these alliances and has positioned UNDP in such a way that it is no longer simply perceived as a service delivery institution. It is also important to note that UNDP is perceived as a neutral institution in most countries. This is a valuable asset that is largely a product of the UNDP mandate as a multilateral organization.

UNDP regional projects have played an important role in capacity-building in a variety of areas. The Virtual School on Human Development, the Regional Project on Democratic Dialogue and, particularly, the SIGOB project serve as examples, because of the effect that these services appear to have on public administration in number of countries. Even the rather short-lived justice strengthening projects have included an important institutional capacity-building component. However, the effect on capacity-building is difficult to measure. It is clear that country offices have been the beneficiaries of some programmes, as they tend to attract the most talented and best trained individuals to projects such as PAPEP and PRODDAL.

**Strategic Short-Term Political Analysis and Prospective Scenarios for Improved Governance in Latin America:** The short-term political analysis

reports are of high quality and are useful research-based futures scenarios. The development of this methodology is also an important output. The number of interviews with regional policy makers and leaders is unsurpassed by any previous projects. In short, this is a project where all objectives appear to have been met. The effect with reference to a particular country makes it difficult to establish a causal relationship between the project and conflict prevention or crisis management initiatives.

**Regional Project on Democratic Dialogue:** In the difficult context of the first part of this decade, the Regional Project on Democratic Dialogue project was, perhaps, one of the most relevant. The project reflects both what UNDP can do in the region and the pitfalls of overly ambitious projects. It brought together a significant group of institutions, including the Organization of American States and a significant number of national development agencies. The aim was to help foster national dialogue to promote democratic governance and facilitate human development. The results, however, are difficult to gauge.

**Local Governance Virtual Fair:** In a region where the debate about democracy has included significant discussions about decentralization and regional autonomy, this project is of great relevance. Throughout the region, decentralization efforts

<b>Table 3.2. Evaluation matrix of RCF programmes in the democratic governance area by type of intervention</b>			
<b>Democratic Governance</b>	<b>Policy Advice</b>	<b>Knowledge Creation and Advocacy</b>	<b>Strategic Alliances and Capacity-building</b>
PRODDAL	Achieved objectives	Exceeded expectations	Exceeded expectations
PAPEP	Achieved objectives	Achieved objectives	Achieved objectives
Regional Project on Democratic Dialogue	Achieved objectives	Achieved objectives	Achieved objectives
<b>SIGOB</b>	<b>Achieved objectives</b>	<b>Exceeded expectations</b>	<b>Exceeded expectations</b>
Local Governance Virtual Fair	Achieved objectives	Achieved objectives	Achieved expectations
Latin American Governance and Information Knowledge System	Did not achieve objectives	Did not achieve objectives	Did not achieve objectives
Conflict Prevention – Early Warning	Did not achieve objectives	Did not achieve objectives	Did not achieve objectives
Security and Democracy in the Andean Region	Achieved objectives	Achieved objectives	Did not achieve objectives
Justice and Democracy	Achieved objectives	Achieved objectives	Did not achieve objectives
Spanish Trust Fund	Achieved objectives	Achieved objectives	Achieved objectives

have been underway and have led to the design of programmes and policies that had had a significant effect on how politics are conducted in the hemisphere. The thrust towards decentralization has led to strengthened municipal governments and other regional political bodies. This process has also led to a much higher level of political participation at the local level. For these reasons, this regional project is highly relevant and holds great promise.

**Summary:** Nearly all RCF projects demonstrated their relevance in a very dynamic political context. The quality and effects of each project, however, vary significantly. For example, PRODDAL had both a high-quality output and a significant effect on the policy debate in terms of the generation of knowledge about democratic governance. In contrast, the Conflict Prevention – Early Warning System project exemplifies that not all quality projects translate into implementable products.

In this area, the issue of quantity versus quality of projects must be addressed. Instead of being the thematic area with the highest number of programmes, democratic governance should strive to focus on a smaller number of well-conceptualized, managed and financed programmes.

### 3.1.3 ENERGY AND CLIMATE CHANGE

The risk management and disaster prevention component of this area suffered severe delays, though with some key exceptions, such as the Coordination Center for the Prevention of Natural Disasters in Central America programme, which focused mainly in the Caribbean. In the Andean region, delays were the result of regional dynamics, low institutional capacity, and the absence of monitoring and follow-through mechanisms. Nonetheless, the effect at the discussion stage and in the development of materials for reducing disaster risk and adapting to climate change was positive, especially in the Caribbean.

Table 3.3. Evaluation matrix of RCF programmes in the democratic governance area by evaluation criteria					
Democratic Governance	Relevance	Cost	Efficiency	Effectiveness	Sustainability
PRODDAL	High	Satisfactory	Satisfactory	Satisfactory	Satisfactory
Regional Project on Democratic Dialogue	High	Satisfactory	Satisfactory	Satisfactory	Satisfactory
PAPEP	High	Satisfactory	Satisfactory	Satisfactory	Satisfactory
<b>SIGOB</b>	<b>High</b>	<b>Satisfactory</b>	<b>Satisfactory</b>	<b>Satisfactory</b>	<b>Satisfactory</b>
Local Governance Virtual Fair	High	Information not available	Satisfactory	Satisfactory	Satisfactory
Latin American Governance and Information Knowledge System	Satisfactory	Satisfactory	Low	Low	Programme ended
Conflict Prevention – Early Warning	Not Delivered	High	Low	Not delivered	Uncertain
Security and Democracy	High	High	Satisfactory	Low	Uncertain
Justice and Democracy	High	Information not available	Satisfactory	Low	Uncertain
Spanish Trust Fund	High	Satisfactory	Satisfactory	Information not available	Uncertain

ments that were noticeably related to the factors listed in the preceding paragraph. Geographically, the Caribbean subregion most consistently integrated gender, with the Eastern Caribbean office presenting a model of good practices. However, with few exceptions, gender was absent or very weak as a cross-cutting issue, with research activities and products particularly inconsistent in addressing gender issues.

Sustainability in cross-cutting issues depends, to a large extent, on how well programmes are integrated into existing practice areas. The current emphasis on increasing internal capacity to mainstream across all programmes — including clear, unequivocal senior management commitment, implementing a comprehensive monitoring system, involving the Regional Steering Committee and infusing resources in the medium term — will substantially contribute to sustainability. While resources should be assigned to gender, the evaluation team concludes that the lack of funds is not a reasonable excuse for inaction; simple actions such as incorporating gender criteria into research products and networks, for example, could have significant gender-related effects in the RCF.

The gender strategy itself addresses sustainability through the integration of gender into management plans, while the Gender Knowledge Platform seeks strategic alliances for the ongoing components of training and research. The Knowledge Platform Web site<sup>12</sup> will need to be maintained through a project open to competitive bidding by suitable institutions, with continued funding by Japan Women in Development.

The key partnership in the area of gender is with UNIFEM, which concentrates expertise and experience in the UN system but does not have as extensive a field network as UNDP. There are already several successful project collaborations, as well as significant technical support in efforts to integrate gender into UNDP programmes. The Latin America Faculty for Social Science and ECLAC have also been identified as valuable collaborators.

### 3.2.2 INFORMATION AND COMMUNICATIONS TECHNOLOGY

A self-evaluation of the RCF conducted by RBLAC in 2005 suggested that this area needs further development. Reference is made to three programmes: SIGOB, the Caribbean Community (CARICOM) teleconferencing facility<sup>13</sup> and the Caribbean regional ICT strategy (CARICOM Connectivity Agenda). The former two have been highly effective, while the latter has been stalled for reasons unrelated to the programme.

A number of example projects illustrates UNDP success in the use of ICT for development in the areas of:

- sharing knowledge and supporting regional knowledge networks in all practice areas, including the delivery of cost-effective training;
- promoting e-governance at regional, national and local levels, including the promotion of regional integration in two senses: use of ICT in government processes to improve efficiency in service delivery and administrative transparency; and the governance and regulation of ICT; and
- supporting poverty reduction through integration of small businesses and producers into broader networks.

In addition, ICT has been an important factor in the success of various programmes. The Local Governance Virtual Fair for information sharing, the Virtual School on Human Development, the Winner Programme for Strengthening and Connecting Women's Small Business Initiatives and the Genera website of the Gender Knowledge Platform are all examples of innovative uses of ICT for development. ICT has also been used in the Eastern Caribbean to train civil servants (based on programmes designed for training use within UNDP) and at the community level to connect producers to markets.

12. [http://www.undp.org/surf-panama/boletin/vol3ed2\\_gender05page3.html](http://www.undp.org/surf-panama/boletin/vol3ed2_gender05page3.html)

13. It is efficient and cost-effective in connecting small island developing States, which are stretched in terms of human resources and need to operate on economies of scale. The technology received unsolicited praise from managers in various organizations who have used it.