

## Ventajas del software del SIGOB para las instituciones

Podemos afirmar que además de la metodología y los enfoques de trabajo que provee el proyecto, el software, **en sí mismo**, resulta un gran aporte a las instituciones debido a su alta calidad y a las prestaciones del mismo.

### Características generales y forma de evolución

El software del SIGOB es un sistema informático compuesto por módulos cooperativos que integran el soporte de las metodologías de trabajo desarrolladas por el Proyecto para el fortalecimiento de la gobernabilidad.

SIGOB ha sido desarrollado a partir de la experiencia del equipo regional con los diversos países que han recibido su asistencia técnica, y en conjunto con cada uno de ellos en base a sus necesidades particulares. Con cada experiencia de implementación SIGOB evoluciona para ajustarse a la realidad institucional de la entidad donde se implementa. Se le agregan nuevas capacidades y se ajustan sus componentes para dar un soporte más preciso al trabajo de cada institución. Cada mejora y cada funcionalidad agregada, beneficiará a las futuras instituciones receptoras, además de a las ya asistidas, debido al compromiso del Proyecto de tener disponible las nuevas versiones a todas las instituciones que han recibido su cooperación con anterioridad.

### Ventajas en relación a características, costo, servicios

En ese sentido decimos que presenta ventajas comparativas a otras soluciones que oferta el mercado, tales como:

## ■ En relación a las características funcionales de la aplicación:

### 1. Orientado a dar solución a las metodologías de trabajo de organismos públicos

El SIGOB permite concretizar los enfoques y métodos conceptuales los cuales están orientados a dar respuesta a las necesidades de las instituciones.

En ese sentido este software esta preparado como una herramienta “especializada” y orientada a soportar las operaciones cotidianas de instituciones públicas.

### 2. Especializado para dar soporte a distintas situaciones de trabajo

El SIGOB toma en cuenta los distintos roles de los funcionarios de una institución adoptando una configuración y funcionalidad ad-hoc a cada uno de ellos, tornándose una solución especializada para dar respuesta a las distintas situaciones de trabajo.

### 3. Esquemas de seguridad muy estricto

El SIGOB esta orientado para trabajar en ámbitos de alta confidencialidad, por lo cual está dotado de mecanismos de seguridad muy estrictos que aseguran la confiabilidad y privacidad de su información.

### 4. Permite la administración y configuración por parte de las propias instituciones.

SIGOB contiene módulos especializados para su administración y configuración, los cuales quedan en poder del ámbito responsable de informática de cada institución.

Estas herramientas permiten la creación y/o modificación de sus módulos, usuarios, roles, reportes, etc. acompañando los cambios institucionales sin necesidad de modificación de su programación ahorrando tiempo y costo.

### 5. No requiere de personal altamente capacitado para su administración.

El software cuenta con módulos especializados para la instalación, creación del modelo físico de datos, administración de usuarios y configuración de los módulos de usuarios. Estos módulos de administración facilitan la tarea de los administradores ya que interactúan con el motor de datos y con el S.O. realizando tareas de bajo nivel lo cual hace posible que funcionarios con los conocimientos básicos puedan administrar y mantener este sistema.

### 6. Parametrización, personalización y traducción

Respetando las costumbres de cada institución el SIGOB permite la parametrización y personalización de los términos utilizados en el sistema (actividades, solicitudes, tareas,

etc.) a los efectos que la herramienta se incorpore de manera natural a la cultura de la propia institución.

Por otro lado SIGOB tiene asociada herramientas de traducción que posibilita la portabilidad a otro lenguaje sin que esto requiera de ningún tipo de reprogramación.

## **7. Simplicidad para la actualización de nuevas versiones**

El SIGOB tiene una dinámica de cambios que responde por un lado a las evoluciones planteadas en los enfoques conceptuales y en los procesos de trabajo que soporta y por otro, al constante avance tecnológico que nos empuja a una actualización permanente. Estos cambios no pueden afectar a aquellas instituciones que han implantado estos sistemas, por eso los módulos de actualización toman en cuenta este factor respetando la información de los sistemas y facilitando las labores de los administradores.

### **■ En relación a las Características técnicas de la aplicación:**

## **8. Orientada a trabajar con la plataforma de software mas difundida del mercado y la de mayor uso en las instituciones públicas de toda la región.**

El SIGOB trabaja sobre la plataforma operativa presente en la mayoría de las instituciones públicas de Latino América. Esto es un dato relevante ya que el 100% de las instituciones de la región que nos han solicitado asistencia, utiliza esta plataforma.

Esto no es una cuestión de favoritismo del equipo de trabajo sino que responde a una realidad tecnológica. De esta manera nos aseguramos de poder tener disponible esta herramienta para la mayor cantidad de instituciones posibles.

## **9. Integración con aplicativos de escritorios mas difundidos del mercado.**

Uno de los mayores tiempos que invierten las instituciones en capacitación de sus funcionarios es en relación a las herramientas de uso frecuente como son los aplicativos de escritorio. También una de las mayores resistencias a los cambios de sistema por parte de los funcionarios tiene que ver con estos sistemas, ya que muchas veces su productividad esta asociada con el buen manejo de las mismas.

SIGOB se integra con herramientas como Microsoft Office y OpenOffice facilitando así la labor cotidiana de los funcionarios. De esta manera logramos reducir el tiempo y costo de las implementaciones al no requerir de nuevos aprendizajes de este tipo de herramientas.

## 10. Utilización de base de datos mas optimizada para este tipo de software

El SIGOB utiliza como soporte a sus datos el motor de base de datos MS-SQL Server, el cual, además de presentar características de seguridad y funcionamiento de alto rendimiento, otorga a las instituciones las siguientes ventajas:

**Difusión:** Es uno de los RDBMS mas utilizados lo cual asegura una gran oferta de profesionales especializados en su administración. Solo en Brasil este Banco de Datos alcanza el 62,6% del mercado público/privado de banco de datos para e-commerce (fuente INFO/abril).

**Escalabilidad:** Permite operar en instalaciones pequeñas (stand-alone, 10-50 usuarios), medianas y grandes, lo cual asegura a la institución el crecimiento sin tener que cambiar la aplicación.

**Economía:** De acuerdo a benchmark especializados (ver sitio TCP1) es el motor con mejor relación precio-performance para aplicaciones de este tipo.

## 11. Utilización para su desarrollo de una de las mejores herramientas del mercado.

El SIGOB esta desarrollado utilizando Delphi. Esta opción nos ha permitido, además de programas muy eficientes, compartir el mismo código fuente y librerías de objetos entre las aplicaciones cliente-servidor y las aplicaciones WEB facilitando el mantenimiento y el conocimiento por parte de los desarrolladores de las instituciones.

## 12. Código fuente desarrollado en herramienta consolidada en el mercado informático asegurando la sostenibilidad del desarrollo.

La herramienta de desarrollo Delphi la hemos usado desde su versión 2 en el año 1997, gozando del beneficio de sus actualizaciones tecnológicas y sin sufrir los traumas de cambio de versión, lo cual nos ha permitido mantener los desarrollos a lo largo del tiempo.

Por otro lado esta herramienta nos proporciona el soporte para continuar con las nuevas tendencias tecnológicas, como .Net, asegurándonos la base de conocimiento adquirida.

## 13. Sistema abierto que permite la integración con otras herramientas

El SIGOB al trabajar con una base de datos estandarizada y al facilitarse el acceso al modelo lógico de datos, procedimientos y funciones, posibilita la interacción de otras herramientas permitiendo a los administradores desarrollar módulos adicionales en los casos que sea necesario.

---

<sup>1</sup> [http://www.tpc.org/tpcc/results/tpcc\\_price\\_perf\\_results.asp?resulttype=noncluster](http://www.tpc.org/tpcc/results/tpcc_price_perf_results.asp?resulttype=noncluster)

## ■ En relación al costo:

### 14. **Cero costo de licenciamiento.**

Permite a las instituciones contar con este producto sin ningún costo de licenciamiento, por usuario, servidor, ni tiempo de uso.

### 15. **Cero costo de actualización.**

Las instituciones no requieren desembolsar ningún costo para obtener la actualización de versiones.

Las mismas están siempre disponibles en la página web del proyecto en la cual se indica cuales son las consideraciones especiales para su instalación.

### 16. **Bajo costo de adecuaciones.**

Gracias a la posibilidad de compartir costos con otros proyectos las instituciones pueden solicitar adecuaciones informáticas especializadas para dar respuestas a problemas puntuales las cuales se realizan a costos muy bajos.

### 17. **Bajo costo de implementación.**

SIGOB está orientado a soportar distintas situaciones de trabajo y es totalmente modular, lo cual permite su implementación de manera gradual.

Esto facilita la capacitación y la puesta en operación inicial permitiendo a la institución crecer en cuanto a la funcionalidad necesaria del software como al grado de cobertura. De esta manera la implementación resulta menos onerosa.

## ■ En relación a los servicios a instituciones:

### 18. **Disponibilidad de códigos fuentes.**

Las instituciones pueden contar con los códigos fuentes del sistema para analizarlo y/o desarrollar adaptaciones de acuerdo a sus necesidades.

### 19. **Participar de una red de trabajo colaborativa.**

Las instituciones usuarias del sistema participan de una red de cooperación donde las mismas van aportando ideas y soluciones para el fortalecimiento de las aplicaciones.

### 20. **Capacitación a desarrolladores.**

Uno de los servicios que se ponen a disposición de las instituciones es la capacitación a sus equipos de desarrollo sobre estructura interna (códigos fuente, objetos, modelo de datos, etc.) del SIGOB, permitiendo así potenciar a las instituciones y asegurarles su propio crecimiento.