

COMPONENTE



**INTRODUCCIÓN**

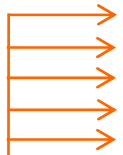
05 DE AGOSTO 2005



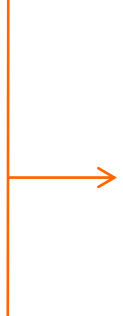
# marco referencial

El Sistema de Información y Gestión para la Gobernabilidad SIGOB es una red de conocimientos sobre la gestión gubernamental de la alta dirección de los poderes del Estado y tiene por objetivo fortalecer las capacidades institucionales de gestión, para generar o mantener las condiciones de gobernabilidad democrática.

El SIGOB es por tanto, la codificación de una larga experiencia en desarrollo de enfoques conceptuales que tienen sus consecuencias en:

- 
1. Métodos de organización e integración de información,
  2. Procesos de trabajo,
  3. Instrumentos informáticos,
  4. Módulos de capacitación a equipos de gobierno, y
  5. Técnicas de implementación de sistemas de trabajo.

El SIGOB está organizado en módulos o sistemas de trabajo. Los de mayor demanda por parte de las instituciones son los siguientes:

- 
1. EL Sistema del Centro de Gestión del Presidente (alcalde, intendente, gobernador, presidente de tribunales supremos, etc.)
  2. El Sistema de Programación y Gestión por Metas y Resultados del Programa de Acción Gubernamental
  3. El Sistema de Gestión de las Relaciones Gobierno-Sociedad/  
**Sistema de Monitoreo de Actores y Temas en los Medios - SIMAT**
  4. El Sistema de Programación y Gestión Estratégica
  5. El Sistema de Gestión de correspondencia Oficial y Archivos

El documento que usted está leyendo se refiere al **Sistema de Monitoreo de Actores y Temas en los Medios - SIMAT** (combina los cinco (5) ítems de los enfoques, con el ítem 3 de los módulos). En efecto, para la implementación de cualquiera de los módulos del SIGOB se seguirá un proceso que asegure la implementación y el buen funcionamiento para alcanzar los objetivos de soporte a la acción política.

A continuación se presenta de manera resumida el **Sistema de Monitoreo de Actores y Temas en los Medios - SIMAT** y sus técnicas de implementación.

# Qué es el Sistema de Monitoreo de Actores y Temas en los Medios

Es un sistema concebido para facilitar al Presidente de la República y a sus principales colaboradores, la *gestión de la información* sobre la relaciones mediáticas con los Actores Estatales y de la Sociedad Civil, en una perspectiva proactiva de control y mantenimiento de los factores que configuran la Gobernabilidad Democrática, en el entendido de que estas relaciones se realizan tanto a través de la propia acción política directa de Gobierno como también a través de lo que perciben los diferentes segmentos de la opinión pública sobre lo que los Medios de Comunicación informan respecto a la acción del Gobierno, a hechos y situaciones de alcance nacional o internacional que interesan al Gobierno o , específicamente, respecto al desempeño del Presidente de la República, de sus principales colaboradores, de los Ámbitos institucionales del Gobierno y de los Temas prioritarios del mismo.

El SIMAT articula enfoques conceptuales, métodos de trabajo e instrumentos tecnológicos avanzados para asegurar, a partir de un proceso de *monitoreo* de los medios de comunicación – Web, Periódicos, Radio y TV - el *registro* y la *sistematización* de toda información de interés para la Presidencia de la República y, mediante clasificadores y otros recursos técnicos; facilitar la búsqueda y recuperación de la información, la elaboración de análisis relacionales de alto nivel de complejidad y especificidad, la elaboración de diferentes tipos de reportes, la evaluación de escenarios y la elaboración de propuestas y respuestas comunicacionales institucionales y personales de los actores de Gobierno.

Instrumentalmente, el **SIMAT** está compuesto de: una **Página Web SIMAT** y un **Módulo de Información y Análisis MIA** que interactúan entre sí.

La **Página Web SIMAT** facilita a cada usuario, mediante una clave de acceso, la consulta en formato de texto, audio o vídeo, de la información que le interesa, como por ejemplo: de cómo es valorizado el desempeño por los medios, además de otras informaciones mediatizadas de interés personal e institucional. Dispone de opciones de búsqueda y reportes en pantalla e impresos.

El **Módulo de Información y Análisis – MIA SIMAT** es la base de datos de soporte que permite la carga, actualización y publicación de la **Página Web SIMAT**. No obstante, existe una interfase que permite a los monitores la carga y actualización desde la propia Web.

Módulos como el **SIMAT**, están diseñados para facilitar la tarea de los analistas estratégico-comunicacionales de la institución, por lo que está articulado a otros Módulos de Información y Análisis – MIAs que facilitan la gestión relacional de información específica.

Los módulos articulados al MIA y a Web SIMAT son:

MIA de Acciones, Percepciones, Demandas y Conflictos;  
MIA de Actores de la Presidencia de la República y Otros Actores;  
MIA de Ámbitos de la Presidencia de la República y Otros Ámbitos;  
MIA de Temas Prioritarios de la Presidencia de la República;  
MIA de Medios.  
MIA de Acciones Comunicacionales del Presidente de la República

Estos módulos, forman parte del soporte instrumental del Sistema de Gestión de las Relaciones Gobierno Sociedad. Los mismos facilitan y permiten:

El registro y clasificación de hechos y acontecimientos de significación institucional, que difunden las estaciones de radio y televisión, la prensa escrita y las páginas web de los medios.

La Valoración de la favorabilidad de la noticia la hacia:

El Gobierno

Presidente de la República, Ministros y Directivos de Entidades del PE

Presidencia de la República, Ministerios y Entidades del PE

Temas Prioritarios.

La edición y publicación en una página Web SIMAT con información actualizada y sobre lo que difunden los Medios que sea de interés para los usuarios y para los ámbitos de la Presidencia de la República. Cuenta con tres servicios de información: a) Información Institucional; b) Declaraciones y Entrevistas y c) Resúmenes de Periódicos.

La consulta y recuperación de la información y facilitación de procesos análisis relacionales y de elaboración de reportes especiales, demás de reportes evaluativos.

Como fuente de información para análisis prospectivos de escenarios de conflictividad y para la construcción de agendas comunicacionales prospectivas.

El Proyecto de Gestión de Gobernabilidad RLA 00/001 del PNUD, ha desarrollado otros módulos que pueden ser integrados a este sistema tales como La Agenda Comunicacional de la Presidencia, los Módulos de Información y Análisis de Señales Políticas del Día, de Relaciones Interinstitucionales del Presidente, de Compromisos Presidenciales, entre otros

# Cómo es el proceso de Implantación

El proceso de implantación permite aprovechar las experiencias y conocimientos sustantivos de los responsables institucionales, para potenciar la pertinencia de los métodos e instrumentos que serán incorporados a las rutinas de trabajo de la institución.

Las acciones propuestas en el proceso de implementación parten de una fase de **ESTRUCTURACIÓN** participativa del sistema, en donde se definen los parámetros, y los roles que cada quien asumirá en el sistema de trabajo. De esta manera, se institucionaliza el Sistema de Monitoreo de Actores y Temas en los Medios – SIMAT.

Luego, en la fase de **APLICACIÓN**, se traslada lo estructurado a la documentación de base y a los software de soporte del Sistema de Monitoreo de Actores y Temas en los Medios – SIMAT, provistos por el PNUD.

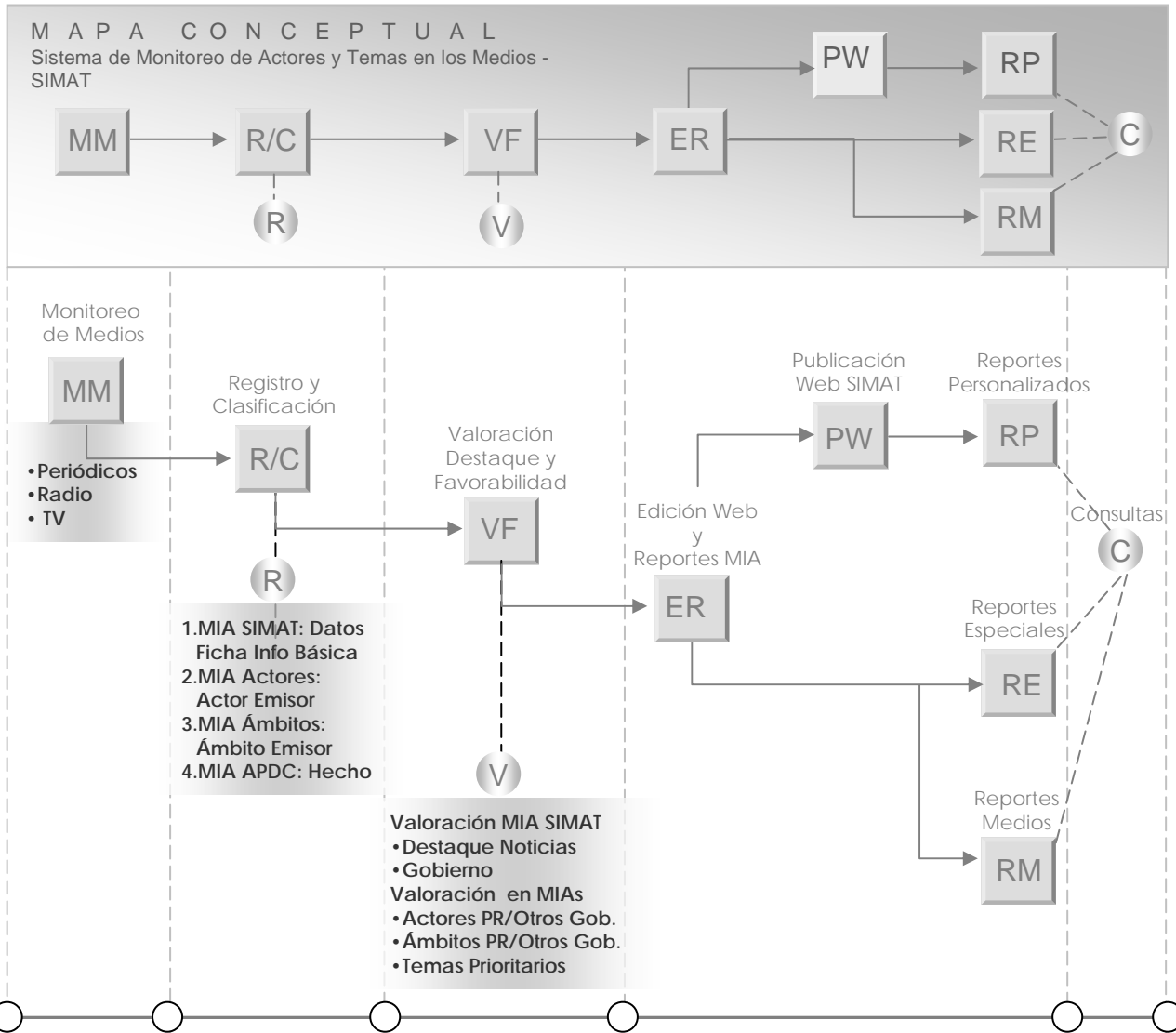
Con la estructuración aplicada se inicia la fase de **IMPLEMENTACIÓN** propiamente dicha, a partir de un proceso de capacitación especializada en el servicio, y luego del monitoreo de funcionamiento contra metas cuantitativas de logros.

## Los documentos testigos

El proceso de implantación está objetivado en siete “**DOCUMENTOS TESTIGOS**”, los que corresponden a la etapa de **ESTRUCTURACIÓN**: Parametrización (1), Miembros de la red del Módulo de SIMAT (2); el documento que corresponde a la **APLICACIÓN**: la Guía de trabajo (4) y los que corresponden a la etapa de **IMPLEMENTACIÓN**: Capacitación Sustantiva e Instrumental del sistema(5), Monitoreo funcionamiento Inicial del sistema (6) y finalmente, la Bitácora de Ajustes sustantivos e instrumentales(7)

La elaboración de estos documentos permitirán conocer y dar cuenta de los detalles y del nivel de absorción del Sistema de Monitoreo de Temas y Actores de Gobernabilidad en la cultura de trabajo institucional. Para cumplir esta tarea el sistema ofrece las guías de apoyo a la elaboración de los documentos testigos.

# Mapa conceptual



Aquí se detallan las distintas etapas del proceso:

- Monitoreo/captura de información (Radio, Periódicos, TV)
- Registro y Clasificación en MIA SIMAT y MIAs Actores, Ámbitos (Emisores) y APDC
- Valoración Destaque de Noticia y Favorabilidad hacia Gobierno, Actores, Ámbitos y Temas de Gobierno
- Edición Web SIMAT y Reportes MIA SIMAT
- Reportes Personalizados Automáticos (Consultas Web), Reportes Especiales y Reportes Síntesis de Medios (Consultas MIA SIMAT)
- Anexo 1: Actualización MIAs APDC; Actores PR/Otros; Ámbitos PR/Otros; Temas y Medios
- Anexo 2: Método de Valoración de Favorabilidad y Destaque