

## EL PROYECTO REGIONAL PNUD/SIGOB - RESUMEN

El SIGOB es un proyecto de fortalecimiento de las capacidades de gestión para la gobernabilidad democrática y es aplicado en la alta dirección de los gobiernos en la esferas del Poder Ejecutivo, Poder Legislativo, y Poder Judicial, tanto a nivel central y a nivel de Gobiernos Locales. Cuenta con una experiencia acumulada de 20 años en 17 países, ha trabajado en 14 presidencias, 12 Gobiernos Locales, 3 Cortes Supremas, 3 Asambleas Legislativas, 22 Ministerios, y hay cerca de 15 mil funcionarios en sus redes de gestión en la región. Ha sido evaluado positivamente en la evaluación del programa regional en el 2006, en su evaluación externa en el 2007, y en la reciente evaluación del 2010.

El SIGOB entiende la gobernabilidad como un método de inter-acción política institucional. Los métodos y procedimientos con soportes informáticos del SIGOB propician: transparencia tanto interna como externa, la efectividad de las acción política, la interacción con el ciudadano, la gestión de estrategias y constante recuerdo del estado de derecho expresado en el respeto a las normas vigentes.

Esta metodología de trabajo se ha plasmado en 10 Sistemas de Trabajo que abordan diferentes áreas de la gestión en la conducción gubernamental:

**Sistema de Metas:** SIGOB implementa un procedimiento que vincula el trabajo del gerente de la Meta, el del Ministro/a a cargo y la Presidencia (Alcalde, Gobernador), conformando una red de gestión de los programas y proyectos que favorecen el logro de los resultados planificados. Así mismo este sistema ha permitido la rendición de cuentas (accountability) del avance de programas de gobiernos frente a grupos ciudadanos organizados para el efecto en asambleas presenciales y de manera regular mediante medios virtuales.

**Sistema de Agenda:** SIGOB implementa un centro de gestión para el Presidente/a (Alcalde, Gobernador/a), con el doble objetivo de: a./ vincular la agenda estratégica de gobierno con la agenda cotidiana del Gobernante, y b./ transparentar su actuación cotidiana.

**Sistema de Transparencia Documental:** Como su nombre lo indica SIGOB ha desarrollado e implementado en más de 30 instituciones en la región un Sistema de gestión de la documentación oficial de las instituciones de la alta dirección que tiene n doble objetivo la transparencia y la gestión de papel “cero”. Este sistema ha sido ponderado positivamente por la organización de “transparencia Colombia” para la Alcaldía de Bogotá y ha ganado el premio de Transparencia Pública para la Presidencia de la República Dominicana.

**Sistema de trámite regular estructurado:** Sistema de trabajo que tiene como objetivo agilizar y transparentar servicios públicos que tienen una alta demanda y que requieren respuestas ciudadanas. Este sistema ha sido aplicado a trámites administrativos, a procesos de auditoria en organismos contralores, y a procesos de inversión pública.

**Sistema de Relaciones Gobierno-Sociedad:** SIGOB ha desarrollado una triple plataforma de trabajo para fortalecer la gestión de las relaciones del gobernante con los ciudadanos: a./ un Sistema de acción comunicacional cuyo principal objetivo es la construcción de información al ciudadano que de cuenta del avance de los programas y proyectos del gobierno, así como de los problemas y restricciones que se tienen para lograrlos b./ un sistema de Foro Gobernante-Ciudadano, cuyos procedimientos propician el tratamiento de agendas consensuadas con los ciudadanos, un alto grado de participación por parte de los grupos de población organizados y la construcción de compromisos responsables, y c./ un sistema de monitoreo de la favorabilidad con la cual los medios construyen a actores y temas de interés del gobierno, con el objetivo de evaluar la acción del gobierno en los medios y encontraren virtud de ellos grados de cooperación o mejoras de la calidad y/o distribución de su información.

Otros sistemas del SIGOB que contribuyen al objetivo de fortalecer capacidades de gestión son:

**Gestión estratégica:** Procedimiento de producción de escenarios para la consideración de la gestión anticipada del gobierno.

**Gestión de Gabinete de Ministros:** Procedimiento e instrumento que favorece el debate y la toma y seguimiento de las decisiones de los cuerpos colegiados de Ministros (Secretarios).

Gestión de Agendas Inter-institucionales: Método e instrumento que permite transparencia en las acción de un ejecutivo al más alto nivel y la coordinación de sinergias entre ellos.

Gestión de relaciones entre Ejecutivo y Legislativo: Procedimientos e instrumentos que atienden dos áreas de gestión, los pedidos de informes y presencia de funcionarios del Legislativo, y el seguimiento de los Proyectos de Ley en los plenarios y comisiones del Parlamento.

Enero 2010.

## **INSTITUCIONES CON ASISTENCIA TÉCNICA Y/O IMPLEMENTACION DE SISTEMAS DEL SIGOB** (fechas de culminación del proyecto):

### **ARGENTINA**

Ministerio del Justicia., Seguridad y Derechos Humanos (2010)  
Suprema Corte de Justicia de la Provincia de Buenos Aires (2007)  
Ministerio de Gobierno de la Provincia de Buenos Aires. (2006)  
Gobernación del Chaco (2010)  
Gobernación de Corrientes (2011)

### **BOLIVIA**

Ministerio de Relaciones Exteriores

### **BRASIL**

Presidencia de la República (2010)  
Ministerio de Planeamiento y Gestión Presupuestaria (2007)- (2010)  
Prefectura de Sao Pablo (2009)  
Gobierno del Estado de Amazonas (2007-2008)

### **CHILE**

Presidencia de la República (2004), (2008)  
Ministerio de Economía - Sociedad de fomento fabril

### **COLOMBIA**

Presidencia de la República (2010), (2011)  
Comisión de empalme entre Gobiernos (2010)  
Ministerio del Interior y Justicia (2010)  
Ministerio de Defensa Nacional (2004)  
Gobernación del Cesar (2010)  
Alcaldía de Bogotá (2007)  
Alcaldía de Cartagena. (2010)  
Consejo Superior de la Judicatura (2006), (2010).

### **REPUBLICA DOMINICANA**

Presidencia de la República (1998)-(2008)  
Ministerio de Relaciones Exteriores (1998)  
Comisión Espacio Aéreo CESA (2010)  
Cámara de Cuentas (2011)  
Suprema Corte de Justicia (2009)

### **ECUADOR**

Presidencia de la República (2007)

### **EL SALVADOR**

Presidencia de la República (2010)  
Comisión Inmersión Pública (Racionalización)

### **GEORGIA** (Europa del Este)

Cancillería (2002)  
Ministerio de Relaciones Exteriores (2002)

### **GUATEMALA**

Presidencia de la República (2006), (2010)

### **HONDURAS**

Presidencia de la República

### **MEXICO**

Jefatura de Gobierno de la Ciudad de México DF  
Sistema de Aguas de la Ciudad de México DF

### **PANAMA**

Presidencia de la República (2009)

### **PERU**

Presidencia (2010)

### **PARAGUAY**

Presidencia de la República (2004), (2010)  
Vice-Presidencia de la República (2007)  
Corte Suprema de Justicia (2004)  
Cámara de Diputados

### **TIMOR LESTE (Asia)**

Cancillería (2007)