



PN  
UD

Al servicio  
de las personas  
y las naciones



## Sistema de Gestión para la Gobernabilidad

# Experiencia SIGOB en los Estados Unidos Mexicanos

## Un esfuerzo de sistematización

Desde mediados de 2008, el proyecto SIGOB ha implementado diversos módulos de trabajo en instituciones públicas de los Estados Unidos Mexicanos en coordinación con la Oficina PNUD México.

Durante el segundo semestre de 2013, ambas instituciones pusieron en marcha un proceso de sistematización de los resultados y productos obtenidos, considerando aquellos proyectos de implementación con más de seis meses en ejecución, que habían finalizado sus períodos de puesta en operación a inicios de 2013 y que están ligados al ciclo de toma de decisiones de la alta dirección de las organizaciones donde fueron ejecutados.

La iniciativa buscó generar un registro y aprendizaje que permita establecer buenas prácticas, aquilatar los impactos positivos y perfeccionar procesos a partir de experiencias desarrolladas en los gobiernos de los estados de Zacatecas y Oaxaca, el Gobierno de la Ciudad de México y el Poder Judicial de Michoacán.

El presente resumen muestra un sucinto repaso sobre estas experiencias de sistematización. Para acceder a una visión más completa, Ud. puede visitar el sitio web <http://www.sigob.org/experienciamexico>, donde encontrará la documentación completa en formato descargable.

## ¿Qué es SIGOB?

El Proyecto Regional de Fortalecimiento de las Capacidades de Gestión para la Gobernabilidad (SIGOB) es un producto del Buró Regional para América Latina y el Caribe del Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD).

Su propósito es fortalecer las capacidades de gestión de la alta dirección del Estado para generar y/o mantener las condiciones de gobernabilidad democrática. Para ello, aporta metodologías de gestión y herramientas informáticas a organizaciones tanto del Poder Ejecutivo, como Legislativo o Judicial.

El SIGOB cuenta con 11 módulos que abordan temas clave asociados a la conducción gubernamental, a través de una mayor efectividad en la gestión orientada a resultados; coordinación de la alta dirección pública; relación interinstitucional; interacción gobierno sociedad y transparencia activa.

El proyecto suma más de 22 años de experiencia en 17 países de la región. Sus sistemas de trabajo se han implementado en 14 presidencias, 6 gobiernos sub nacionales y 7 gobiernos locales, 4 cortes supremas, 2 congresos nacionales, 23 ministerios y varias agencias públicas especializadas. Actualmente, cerca de 15 mil funcionarios de diversas nacionalidades trabajan en las redes de gestión SIGOB y la labor del proyecto ha sido evaluada positivamente en 2006, 2007, 2008 y 2012 por consultores externos especializados.

## Módulos SIGOB examinados



### Sistema de Metas

Módulo de trabajo orientado a gestionar y monitorear proyectos prioritarios para la gestión, a través del seguimiento de las principales acciones que determinan su materialización. Este sistema puede monitorear y gestionar acciones de una o varias organizaciones públicas que ejecutan proyectos prioritarios de un gobierno vinculados a diversos sectores.



### Centro de Gestión

Sistema de trabajo que permite programar, gestionar y monitorear las actividades de la agenda cotidiana de un líder y autoridad pública, alineándola con la agenda política y de prioridades de su gestión, además de organizar las tareas preparatorias y de seguimiento para una acción ejecutiva más efectiva.



### Sistema de Acciones Comunicacionales

Módulo de trabajo orientado a establecer criterios estratégicos de comunicación institucional, mejorar las metodologías de trabajo y el flujo de toma de decisiones para la planificación, programación, puesta en escena, cobertura y difusión de las acciones de comunicación de la organización pública y su líder.



### Sistema Monitoreo de Actores y Temas

Módulo que busca identificar, registrar y analizar la presencia de la organización pública, sus actores y temas en los medios de comunicación. A partir de un monitoreo constante del acontecer medial, este sistema determina la favorabilidad con que los medios construyen la imagen de la institución, sus actores y temas, lo que permite establecer acciones de intervención político comunicacional.



### Sistema de Transparencia Documental

Módulo de trabajo que permite la recepción, seguimiento y administración de grandes flujos de correspondencia externa, la elaboración y manejo de la correspondencia interna, además de la búsqueda y recuperación de información en los archivos oficiales, incorporando rutinas de trabajo y herramientas informáticas orientadas a una mayor eficiencia y seguridad en la gestión de documental.

Cada uno de los módulos de trabajo SIGOB está compuesto por: un enfoque metodológico; el desarrollo y/o adaptación de procedimientos de trabajo específicos; la utilización de instrumentos informáticos que crecen y aprenden mediante su aplicación, además de un mecanismo de implementación ad hoc. A estos elementos se suma la formación de los funcionarios públicos que trabajan en la implementación y utilización de dichos sistemas.

## Zacatecas

Entre 2011 y 2013, durante la gestión del Licenciado Miguel Alonso Reyes, fueron implementados el Sistema de Metas y el Centro de Gestión en el Gobierno del Estado de Zacatecas.



Licenciado Miguel Alonso Reyes



El **Módulo de Metas** ha permitido la gestión de 12 proyectos prioritarios para el Estado, entre los que se cuentan iniciativas tan relevantes como la Cobertura Universal de Salud, que considera una inversión estimada de \$MN 1.008 millones (aprox. U\$79.8 millones).

Durante la implementación fueron capacitados 70 funcionarios públicos y 10 dependencias del Gobierno del Estado participan de manera directa en su gestión.



El **Centro de Gestión** fue implementado en la Jefatura de la Oficina del Gobernador (antes Secretaría Particular) del Gobierno del Estado de Zacatecas. Hasta mediados de 2013 se gestionaron más de 3 mil actividades incorporadas a la agenda del Gobernador, generando 740 tareas preparatorias y 703 fichas técnicas o talking points.

Durante su implementación fueron capacitados 72 funcionarios integrados a la red de trabajo del Centro de Gestión, repartidos en 10 dependencias de la Gubernatura y 26 secretarías y otras dependencias públicas.

## Michoacán

Durante el período 2012 – 2013 se desarrolló la implementación de los sistemas de Acciones Comunicacionales (ACOM) y de Monitoreo de Actores y Temas (SIMAT) en el Poder Judicial del Estado de Michoacán, bajo la administración del Dr. Alejandro González Gómez.



Doctor Alejandro González G.



La **implementación de ACOM** se desarrolló entre febrero de 2012 y el mismo mes de 2013, orientando su acción a apoyar la construcción de una nueva política de comunicaciones en el Poder Judicial de Michoacán, además de aportar en este ámbito a la gestión del Consejo implementador del Nuevo Sistema de Justicia Penal en Michoacán (CNSJP).

En su primer año de funcionamiento, ACOM sirvió como soporte para la materialización de 410 acciones de comunicación.



El proceso de implementación del módulo de **Monitoreo de Actores y Temas** en el Poder Judicial del Estado de Michoacán se desarrolló entre abril de 2012 y febrero de 2013. Parte de la metodología también fue replicada en el CNSJP a solicitud de su máxima autoridad.

Durante el primer año de funcionamiento SIMAT realizó el seguimiento de 35 medios de comunicación, gestionando el registro y análisis de más de 4 mil piezas informativas. Para el desarrollo de esta labor fueron capacitados 16 funcionarios, incluyendo a integrantes de la alta dirección, para facilitar la consulta del sistema.

## Distrito Federal

Durante el período 2008 – 2010, el proyecto SIGOB implementó el Sistema de Metas en el Gobierno del Distrito Federal y en el Sistema de Aguas de la Ciudad de México, además del Sistema de Transparencia Documental en esta última institución. Todo esto, durante la gestión del Lic. Marcelo Ebrard Casaubón.



Licenciado Marcelo Ebrard C.



En el Distrito Federal el **Módulo de Metas** aportó en la gestión y monitoreo de 115 proyectos prioritarios, entre las que se contaron iniciativas tan relevantes como el Plan Verde de la Ciudad de México, el Plan de Acción Climática y 20 Acciones del Frente Común contra la Delincuencia, entre otros. Las metas incorporadas al sistema representaron un esfuerzo presupuestario de \$MN 142,115 millones (aprox. U\$ 11,098 millones).

Durante la implementación fueron capacitados 225 funcionarios públicos de 30 dependencias y entidades del Gobierno del Distrito Federal.



El **Módulo de Metas** fue implementado en el Sistema de Aguas de la Ciudad de México entre abril de 2009 y junio de 2010, tuvo como contraparte al director de la institución, Ing. Ramón García, y permitió la gestión de 41 metas prioritarias, proyectos que en su conjunto alcanzaron una inversión aproximada de \$MN 5,378 millones (aprox. U\$420 millones). Durante la implementación fueron capacitados 33 funcionarios públicos de la institución.



La implementación de **TRANSDOC** en la Dirección General del Sistema de Aguas de la Ciudad de México se desarrolló entre agosto de 2009 y febrero de 2010. Su funcionamiento consideró la gestión de 819.788 documentos a junio de 2013, brindando servicios a 848 funcionarios.

TRANSDOC ha contribuido a la reducción en el consumo de papel, pasando de un gasto de 5,5 millones de pesos en 2011 a 3,5 millones de pesos en 2013, lo que representa una disminución del 36% y equivale a 2 millones de pesos (aproximadamente 167 mil dólares).

## Oaxaca

En el período 2012 – 2013 el SIGOB implementó el Sistema de Metas y el módulo Centro de Gestión en el Gobierno del Estado de Oaxaca, durante la gestión del Gobernador Lic. Gabino Cué Monteagudo.



Licenciado Gabino Cué M.



El **Módulo de Metas** ha permitido gestionar 9 proyectos prioritarios, alineados a tres ejes del Plan Estatal de Desarrollo de Oaxaca 2011– 2016: Estado de Derecho, Gobernabilidad y Seguridad (4), Desarrollo Social y Humano (3), y Crecimiento Económico, Competitividad y Empleo (2). Estos nueve proyectos contemplan presupuestos comprometidos que llegan a los \$MN 12,291 millones (aprox. U\$ 960 millones).

Durante la implementación del módulo fueron capacitados 39 funcionarios públicos y 12 dependencias del gobierno del Estado participan de manera directa en la gestión de las metas mencionadas.



El **Centro de Gestión** fue implementado entre abril y noviembre de 2012 en el Gobierno del Estado de Oaxaca.

A junio de 2013, el Centro de Gestión incluyó 1.456 actividades del Gobernador que fueron apoyadas por 154 tareas logísticas y 833 tareas sustantivas. Lo anterior, generó 457 fichas técnicas.

Durante la implementación fueron capacitados 50 funcionarios públicos repartidos en 38 entidades de la estructura orgánica, entre las que se encuentran las 15 secretarías de Estado y otras entidades públicas del gobierno del Estado.



# Impactos Sistemas SIGOB

IMPACTOS	MODULO DE METAS				MODULO CENTRO DE GESTION		MODULOS ACOM Y SIMAT		MODULO TRANSDOC	Total	Del Optimo
	Gobierno del Distrito Federal	Sistema de Aguas del Distrito Federal	Gobierno del Estado de Zacatecas	Gobierno del Estado de Oaxaca	Gobierno del Estado de Zacatecas	Gobierno del Estado de Oaxaca	ACOM Poder Judicial del Estado de Michoacán	SIMAT Poder Judicial del Estado de Michoacán	Dirección General del Sistema de Aguas Distrito Federal.		
1. Mejorar la toma de decisiones de autoridades con base en información oportuna y evidencias sistemáticas.	3	3	3	3	2	3	3	3	3	<b>26</b>	96%
2. Optimizar la coordinación intra e interinstitucional entre la alta dirección y las instancias técnico-administrativas para lograr los objetivos de la organización.	3	2	3	2	3	3	2	No aplica	No aplica	<b>18</b>	86%
3. Fortalecer la efectividad de la acción pública a través del mejoramiento de la capacidad de monitoreo de la alta dirección sobre las políticas, acciones y programas públicos.	3	3	3	2	3	2	3	3	3	<b>25</b>	93%
4. Fortalecer la eficiencia a través de la simplificación de los procesos de gestión técnico-administrativos.	3	3	3	2	3	1	2	No aplica	3	<b>20</b>	83%
5. Contribuir al perfeccionamiento de los mecanismos de rendición de cuentas hacia la sociedad y la transparencia interna de la gestión hacia la misma organización.	2	2	2	1	3	2	3	2	2	<b>19</b>	70%
6. Fortalecer el nivel de profesionalización de los funcionarios públicos.	3	3	3	2	3	2	3	3	3	<b>25</b>	93%
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>16</b>	<b>17</b>	<b>12</b>	<b>17</b>	<b>13</b>	<b>16</b>	<b>11</b>	<b>14</b>		
<b>Del Óptimo</b>	94%	89%	94%	67%	94%	72%	89%	92%	93%		