



## SIGOBITO

---

*“Métodos e instrumentos diseñados para facilitar la gestión de la actividad de gobiernos locales, pequeños en su estructura, pero con las mismas necesidades de atender las estrategias definidas por el titular y su equipo de gobierno. Los Servicios de SIGOBito propician la creación de redes colaborativas de Municipios para la sostenibilidad del desarrollo local”*

# SIGOBito MUNICIPALIDAD

---

Es un Sistema de organización del trabajo que proporciona un método y herramientas de soporte a tres (3) ámbitos muy importantes de la gestión de gobierno:

1. **El ámbito de la Agenda del Titular**, junto con las solicitudes que demandan su atención directa y los compromisos derivados de su acción ejecutiva, permitiendo superar problemas habituales de organización y falta de seguimiento.
2. **El ámbito responsable de la gestión de las Iniciativas locales prioritarias**, relacionados con los principales programas y proyectos de transformación impulsados por el gobierno local. Cada uno de estos proyectos es sometido a un proceso de programación de metas intermedias con fechas de cumplimiento, mediante el cual se disminuye la incertidumbre de cuándo y de qué manera se van a lograr, mejorando los mecanismos de control y transparencia de la gestión interna.
3. **El ámbito encargado de la Acción Comunicacional**, que se desprende de la acción ejecutiva cotidiana y la programación de iniciativas locales (metas), y que se constituye en oportunidades para dar visibilidad a los logros institucionales.

El SIGOBito Municipalidad sintetiza en un solo sistema, la gestión de estos tres ámbitos, con una clara visión de integración, sinergia y proximidad de la gestión de gobierno con:

- a. Actores de la sociedad vinculados a la gestión de gobierno.
- b. Temas definidos en los Planes o Programas de Gobierno, que se constituyen en los rectores de la gestión.
- c. Lugares o Localizaciones de influencia, entendiendo como los gobiernos locales, definen su intervención por distritos, barrios, etc.

## Objetivo del SIGOBito Municipalidad

Este sistema, por medio de la incorporación de una plataforma y procesos de trabajo, tiene como objetivo:

- a) Mejorar la organización de la gestión interna, y fortalecer la conducción del titular de gobierno en busca de dar una mejor respuesta a las necesidades de la ciudadanía y compromisos que requieren su intervención directa.
- b) Generar mayor proximidad de la gestión de Gobierno con los Actores, Temas y Lugares de relevancia institucional.

- c) Fortalecer la capacidad de gestión política de programas y proyectos en estrecha vinculación con la agenda de su Titular y la estrategia de gobierno.
- d) Gestionar la previsión de eventuales conflictos que enfrenten dichos programas y proyectos.

## Proceso de Implementación

Durante el proceso de implementación, se desarrollan las siguientes etapas:

1. **Bajar la Estrategia a Operación:** Definición de elementos de la estrategia para su articulación con la acción operativa de Gobierno.
  - o Actores: Identificación de actores individuales, institucionales y grupos de población de relevancia para la gestión del Gobierno Municipal.
  - o Lugares: Identificación de localizaciones territoriales prioritarias (distritos, localidades, comunidades, etc.) para intervención de la acción de gobierno
  - o Temas de Gobierno: Identificación de temáticas claves para la focalización de la gestión Institucional.
  - o Iniciativas Prioritarias: Identificación de las metas que serán incorporadas el Sistema.
2. **Relevamiento de los parámetros de base para la puesta en funcionamiento:** Definiciones de los miembros de la red, áreas, cargos, atributos de acceso
3. **Aplicación de la Estructuración del Sistema en base a las identificaciones:** Capacitación en la aplicación de las definiciones realizadas en la etapa de estructuración al Módulo de Administración del SIGOBito (software).
4. **Entrenamiento en Gestión de Agenda:** Talleres de capacitación metodológica e instrumental en la gestión de la Agenda del Alcalde.
  - o Agenda Operacional: Capacitación en la programación de actividades públicas y privadas en la Agenda
  - o Gestión de Solicitudes: Capacitación en el registro y seguimiento de solicitudes de invitaciones, audiencias y requerimientos de atención directa.
  - o Gestión de Tareas y Compromisos: Capacitación en la programación y seguimiento a las instrucciones, encargos y compromisos asumidos por el Alcalde.
5. **Entrenamiento en Gestión de Iniciativas Locales (Iniciativas):** Talleres de capacitación metodológica e instrumental para la identificación, programación y seguimiento al avance de las Iniciativas Prioritarias.
  - o Capacitación en la Programación y Seguimiento a Iniciativas: Capacitación en la programación de la gestión de las primeras 3 iniciativas prioritarias. La programación de las otras 2 iniciativas debe ser realizada por la Contraparte de Iniciativas de; Municipio para alcanzar las 5 iniciativas con programación concluida.

- o Reunión con responsable institucional del seguimiento a las iniciativas para el tratamiento de ARO: Gestión de iniciativas en operación a través de la implementación de rutinas de trabajo por parte del responsable de iniciativa del municipio que consiste en la revisión y actualización de avance y el consumo y tratamiento de Alertas, Restricciones y Oportunidades.
6. **Entrenamiento en la Gestión de Acción Comunicacional:** Talleres de capacitación metodológica e instrumental en el registro y gestión de acciones comunicacionales.
- o Capacitación en el Registro y Gestión de Ac. Comunicacionales: Capacitación en la identificación, preparación y difusión de acciones comunicacionales.
  - o Paso del Registro y Comunicación a las redes: Piezas comunicacionales vinculadas a los canales de salidas para su difusión (página web, facebook, twitter)
7. **Asistencia y vigilancia del funcionamiento del Sistema:** Seguimiento al cumplimiento de los procesos de trabajo y revisión de la calidad de la información, observación de buenas prácticas.

## Plataforma de Trabajo del SIGOBto Municipalidad

### Dashboard del Sistema

### Gestión de Iniciativas

### Gestión de Agenda Estratégica

### Gestión de Acciones Comunicacionales

# SIGOBITO COMUNIDAD (APRENDIENDO HACIENDO)

---

En el mundo actual donde la colaboración y la innovación son permanentes en espacios de toma de decisión, el PNUD-SIGOB a través del sistema SIGOBito impulsa una nueva modalidad con un foco en la comunidad.

El SIGOBito Comunidad cuenta con los siguientes servicios como ejes del trabajo:

## 1) Laboratorios sobre Temas Comunes en relación con las iniciativas:

Se detectarán objetivos e iniciativas con fines comunes del listado de proyectos e iniciativas que los gobiernos locales hayan alzado en SIGOBito.

El equipo regional del servicio de SIGOBito detectará estas semejantes (en base a grilla ODS, ejes prioritarios de las municipalidades, población, localización, u otros), consultará con los probables involucrados y organizará conversatorios abiertos a los suscriptores del servicio, teniendo a los involucrados como panelistas.

Se organizarán conversatorios estratégicos con un esfuerzo importante comunicacional (pre y post producción) para tener un mayor alcance e impacto.

## 2) Laboratorios sobre la resolución de problemas en colaboración

Se detectarán problemas en común a partir de las restricciones registradas de proyectos e iniciativas que los gobiernos locales hayan alzado en SIGOBito.

El equipo regional del servicio de SIGOBito detectará estas semejantes, consultará con los probables involucrados y organizará conversatorios abiertos a los suscriptores del servicio, teniendo a los involucrados como panelistas.

Se organizarán conversatorios estratégicos con un esfuerzo importante

## 3) Laboratorios sobre iniciativas destacadas, buenas prácticas y resultados de impacto

Espacio virtual abierto para que los gobiernos municipales de SIGOBito puedan exponer avances, resultados estratégicos y de alto impacto.

Será un espacio virtual colaborativo con presentaciones, videos, y documentos, con posibilidad para comentarios y consultas.

Este espacio deberá contener la evaluación de la verificación de la iniciativa a cargo del equipo PNUD-SIGOB

Para esto se hará un esfuerzo permanente de sistematización y documentación de todo aquello que se está compartiendo en SIGOBito Comunidad. Como resultado, tendremos un banco de buenas prácticas a nivel regional

#### 4) Alineación ODS

El servicio de SIGOBito presentará el alineamiento de los proyectos a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), y brindará un taller de discusión sobre los alcances de las ODS y el método de alineación.

Esta alineación se hará con todas las iniciativas que estén registradas en el componente de Iniciativas del SIGOBito y deberá ser realizada por un equipo técnico especializado.

Se utilizará una metodología diseñada por especialistas del ámbito consensuada por el equipo PNUD-SIGOB.